



OVERZICHT GARANTIEBEPALINGEN

Gedurende een periode zoals hierna volgend opgegeven, staan wij garant voor de nader omschreven eigenschappen van onze producten, voor zover tekortkomingen optreden bij **normaal onderhoud en binnen normale gebruiks- en klimatologische omstandigheden**.
(vb. cilindersloten verstopt door stofbeslag).

1. KUNSTSTOF

Constructie, water- en winddichtheid	10 jaar garantie
Optische eigenschappen:	
• Kleurechtheid van profiel wit in de massa	10 jaar garantie
• Kleurechtheid van structuurfolie	10 jaar garantie
• Hechting van de structuurfolie	10 jaar garantie
Beslag, hang- en sluitwerk (materiaal)	2 jaar garantie

2. ALUMINIUM

Constructie, water- en winddichtheid	10 jaar garantie
Oppervlaktebehandeling:	
• Hechting	10 jaar garantie
• Kleurechtheid: P-kleuren	10 jaar garantie
RAL-kleuren	5 jaar garantie
<i>(opm. in niet agressieve milieus, volgens normwaarden Qualicoat)</i>	
Beslag, hang- en sluitwerk (materiaal)	2 jaar garantie

3. HOUT

Constructie:	10 jaar garantie
WBP bekledingen tegen delaminering:	10 jaar garantie
<i>Behalve vervormingen (bollen). Deze vervorming is ten gevolge van grote Vochtigheid: deze kunnen beperkt worden door onmiddellijke en dergelijke Afwerking van laklagen, alsook door goede ventilatie van de lokalen.</i>	
Beslag, hang- en sluitwerk (materiaal)	2 jaar garantie



Hout - PVC - Aluminium
Eigen plaatsingsdienst

NV Ramencentrum **VAN HECKE**

Wachtebekerstraat 193
B-9060 ZELZATE

E-mail: info@ramenvanhecke.be

TEL. +32 9 345 69 51

FAX +32 9 345 77 54

Web site: <http://www.ramenvanhecke.be>

4. GLAS

Glas	10 jaar garantie
<i>Dwz vermindering van doorzicht, tengevolge van condensatie of aanslag Van stof op de binnenzijde (tussen de bladen).</i>	

5. ANDERE

Elektrische motor rolluikkast:	5 jaar garantie
Elektrische motor garagepoorten:	2 jaar garantie
Deurpompen	2 jaar garantie
Aluminium deurgrepen	2 jaar garantie
Functioneren van veiligheidscilinders (sterk onderhevig een fijn stof)	geen garantie
Opnieuw afregelen deurpompen:	<u>geen</u> garantie
Messing, bronzen en koper sierbeslag zoals vb brievenbussen <i>Op eventuele krassen of aantasting van de oppervlaktebehandeling.</i>	geen garantie
Alle silicone werken aangebracht aan de binnenzijde en buitenzijde van de ramen Op termijn en afhankelijk van diverse externe factoren (vb. zoals hoge temperatuurverschillen, zuurtegraad, stof, kan silicone ondanks zijn eigenschap van elastisch te zijn toch krimpen en scheuren	geen garantie
Afregelen - bijstellen en smering van ramen en deuren	geen garantie

Er zal niks in garantie vervangen worden indien volgende zaken worden geconstateerd :

- . beslag, hang en sluitwerk die vol hangt met vuil van
Vb. . pleisterresten (tasten hangwerk aan)
. insecten
- . het kleur van de deurkrukken wordt aangetast door wrijving van ringen vb. trouwring

VERKOOPSVORWAARDEN

1. ALGEMEENHEDEN.

Art. 1.1. Wijzigingen aan een bestelling of gelijk welk andere klacht dienen steeds schriftelijk aan ons meegedeeld en zijn slechts geldig indien ze schriftelijk door ons werden bevestigd.

Art. 1.2. Door het feit zelf ons een bestelling over te maken, aanvaardt de koper onze algemene leveringsvoorwaarden zelfs al vermelden zijne het tegenovergestelde. Huidige voorwaarden zijn alleen en uitsluitend aanzien als wet tussen partijen, deze voorwaarden werden ons opgelegd door onze kredietverzekering die deze bestelling financiert zodat wij niemand kunnen uitsluiten.

Art. 1.3. Onze prijzen dienen steeds te worden verstaan netto, zonder kosten, afname vanuit ons magazijn tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen. Vergissingen in de berekening en koersverschillen voorbehouden.

Art. 1.4. Indien voor maatwerk na het opstellen van een bestelbon wijzigingen optreden of de leveringstermijn voor de gehele of gedeeltelijke uitvoering, de 6 maanden overschrijdt te rekenen vanaf de datum vermeld bovenaan onze bestelbon behouden wij ons het recht voor onze prijs te herzien.

Art. 1.5. In geval van annulatie van de bestelling door de koper kan de verkoper de verplichte afname der goederen vorderen voor zover deze reeds gefabriceerd werden. Tevens kan de verkoper een schadevergoeding vorderen van 30 % ingevolge de gemaakte kosten en winstderving.

2. LEVERING EN VERZEKERING.

Art. 2.1. Transportkosten : voor elke hoeveelheid of afstand per reis en per bestelling wordt een kilometervergoeding verrekend, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen.

Art. 2.2. De goederen worden altijd verkocht als zijnde aangenomen en gekeurd op magazijn, zij reizen op risico van onze firma, als het transport met haar eigen camion geschiedt. Zijn steeds betaalbaar te Zelzate, er is geen inbreuk op deze clause wanneer onze firma een wissel trekt of een andere regeling aanvaardt in een andere plaats. De koper dient voor het lossen der goederen, voldoende personeel beschikbaar te stellen. De goederen worden afgeladen op een plaats die goed berijdbaar is. De hulp van onze chauffeur beperkt zich tot de gemeenzame kwaliteitscontrole.

Art. 2.3. Uitstel van levering en betaling omtrent een overeengekomen leveringsdatum is onmogelijk, dit om administratieve, technische, maar vooral financiële reden ons opgelegd door onze financieringsmaatschappij (zie 1.2.). De goederen worden zonder dat enige verdere sommatie dan het verzendingsbericht hiervoor nodig is als dan geacht door de koper aanvaard. Alle gevolgen alsook de stockeringskosten ten belope van 20 % per jaar op het totaal bedrag der factuur zijn ten laste van de koper.

Art. 2.4. Onze goederen in hout, alu of PVC verstaan zich zonder bescherming of reiniging. De koper zal zelf de nodige maatregelen treffen om beschadigingen te voorkomen.

Art. 2.5. Gestandaardiseerde definitief bestelde goederen of reeds geleverde worden alleen aan 75 % van de verkoopswaarde teruggenomen of op de werf, indien niet beschadigd. In geval van omwisseling op magazijn door Uw zorgen aan 90 %.

3. BETALING.

Art. 3.1. De volledige betaling geschiedt steeds bij aflevering, door de koper of zijn gevolmachtigde met uitsluiting van elke andere persoon en alleen in specie of per cheque of na akkoord van onze kredietverzekering met wissel op 30 dagen, kosten ten laste van de koper en betaalbaar te Zelzate.

Art. 3.2. Wij zijn ten alle tijde gerechtigd bij speciale uitvoering of bij geen of te weinig krediet (zie hiervoor art. 3.1.) alvorens te fabriceren eerst een voorafbetaling en daarna contante betaling bij afname van de koper te verlangen zonder zulks enige aanleiding kan geven tot opzegging der bestelling.

Art. 3.3. Koper verbindt zich ertoe onder geen enkel voorwendsel, onze goederen te vervreemden, te beginnen plaatsen of van glas te voorzien, zolang de integrale betaling niet is geschied.

Art. 3.4. De goederen blijven integraal onze eigendom zolang ze niet volledig betaald zijn, een cheque of wissel worden niet aanzien als een betaling zolang hij niet gehonoreerd is. In geval van vertraging in de betaling of bij weigering der koopwaar, behouden we ons het recht voor de geleverde koopwaar terug te nemen zonder gerechtelijke tussenkomst op welke plaats deze zich ook bevindt zelfs zo het zich in andere handen bevindt.

Intussen toegestane kortingen op deze of voorgaande leveringen komen alsdan volledig te vervallen, bovendien zal er van rechtswege en zonder in mora stelling een verwijlinterest van 15 % 's jaars vanaf datum van vervalddag aangerekend worden op het totaal bedrag van de eisbaar geworden schuldvordering. Daarenboven zal een bedrag van 10 % op het verschuldigde saldo van rechtswege en zonder in mora stelling onherleidbaar ten titel van forfaitaire vergoeding aangerekend worden, en dat met een minimum van € 50.

Art. 3.5. Alle taksen, huidige of toekomstige, BTW- of douanekosten door de wet bepaald zijn ten laste van de koper.

4. WAARBORG.

Art. 4.1. Na integrale betaling zijn onze ramen en deuren gedurende 10 jaar gewaarborgd tegen alle verborgen gebreken en dit volgens de ons toegestane waarborgen van de producerende firma en volgens het Staatslastenboek ST552 en volgens ons opgemaakt nazichtorder.

Art. 4.2. In geen geval kan een vergoeding worden geëist wegens directe of indirecte schade welke de koper zou geleden hebben als gevolg van ons toegelaten door onze leveranciers.

Art. 4.3. Een zelfstandige dienst staat steeds ter beschikking van de koper om, mits verrekening, elk gewenst nazicht, onderhoudswerk of verhoging der winddichtheid uit te voeren.

Art. 4.4. Onze waarborg van 10 jaar op damp of andere gebreken gaan nooit verder dan onze glasfabricant. Glasbreuk na levering steeds uitsluitend. Bij levering zal dan ook steeds strenge controle worden gehouden op glasbreuk of andere zichtbare gebreken.

5. KLACHTEN.

Art. 5.1. Geen enkele klacht zal nog aanvaard worden 8 dagen na verzenden der factuur of in ontvangstname van het geleverde.

Art. 5.2. Alle betwistingen ook deze in kortgeding zullen beslecht worden door het Vredegerecht te Zelzate of de Rechtbank van Gent.

Art. 5.3. Tot zolang de integrale betaling niet is geschiedt kan de koper zonder onze voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming zijn rechten en verbintenissen jegens ons niet overdragen. Zo één of meerdere bedingen van deze voorwaarden geen rechtsgeldigheid heeft of deze verliest, neemt dit niet de rechtsgeldigheid der overige weg.